

LAPORAN SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA



SEMESTER I TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BAB I KUESIONER SURVEI	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Dan Sasaran.....	2
C. Kuesioner Survei	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	6
A. Kriteria Responden	6
B. Metode Pencacahan.....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	10
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	13
A. Analisis Hasil Survei	13
B. Tindak Lanjut 3 (tiga) Unsur Terendah Hasil Survei	20
BAB IV DATA SURVEI.....	21
A. Hasil Survei Dari Aplikasi SISUPER	22
B. Publikasi Hasil Survei	22
C. Data Responden.....	23
BAB V PENUTUP.....	29
A. Kesimpulan.....	29
B. Rekomendasi.....	29
LAMPIRAN	3

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN BALAI LABORATORIUM
KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA

Berdasarkan Permen PAN & RB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat
Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan Permen PAN & RB 90 Tahun 2021 tentang
Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi
Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah

Labuan Donggala, 4 Agustus 2025

Pokja VI Penguatan Kualitas Pelayanan Publik
Balai Labkesmas Donggala

Mengetahui,
Kepala Balai Labkesmas Donggala

Ketua

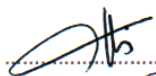
Sfandy Rusli, S.K.M 


Jastal, S.K.M, M.Si

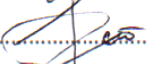
Sekretaris,

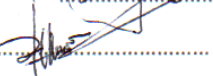
Brian Janitra, S.Kom., M.M. 

Anggota,

Andi Tenriangka, S.Sos 

Deby Rezkiawan Firdaus, S.Kom 

Dr. Furqan 

Yemima Kerek, Amd.Kes 

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan reformasi birokrasi dan pembangunan zona integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani, satuan kerja pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Komitmen terhadap pencegahan korupsi Kementerian PAN-RB telah menerbitkan Permenpan RB Nomor 90 tahun 2021 tentang pembangunan zona integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani di instansi pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter pemerintahan yang bersih dan melayani. Sebagai salah satu syarat untuk tercapainya kinerja instansi pemerintah Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala dibawah Ditjen Kesehatan Masyarakat Kementerian Kesehatan yang tertuang dalam perjanjian kinerja pimpinan guna mewujudkan satuan kerja yang dapat memperoleh predikat wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani (WBK/WBBM) yaitu dengan mengadakan survey Persepsi Anti Korupsi sebagai pedomannya yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang pembangunan dan evaluasi zona integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani di instansi pemerintah. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka survei indeks persepsi anti korupsi dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan

B. Tujuan Dan Sasaran

Maksud penyusunan laporan hasil pelaksanaan survei indeks persepsi anti korupsi pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk peningkatan kualitas layanan yang dapat menghindarkan penyelenggara pelayan publik dari sikap

korupsi, kolusi dan nepotisme. Tujuan penyusunan laporan hasil pelaksanaan survei indeks persepsi anti korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

C. Kuesioner Survei

Dalam pelaksanaan survei indeks persepsi anti korupsi pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala kepada pengguna layanan, kuesioner yang disusun mengacu pada pedoman dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut :

Survey Persepsi Anti Korupsi

1. **Petugas pelayanan/sistem pelayanan pada unit layanan ini memberikan pelayanan tanpa diskriminasi dalam bentuk apapun.***

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya)

Tidak Baik 1 2 3 4 Sangat Baik

2. **Petugas pelayanan/sistem pelayanan pada unit layanan ini memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur dan tidak melakukan kecurangan pelayanan.***

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang memberikan pelayanan tidak sesuai ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan seperti, penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll)

Tidak Baik 1 2 3 4 Sangat Baik

3. **Petugas pelayanan/sistem pelayanan pada unit layanan ini tidak pernah meminta imbalan atau gratifikasi dalam bentuk uang/barang/fasilitas.***

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang menerima atau bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi (transport, rokok, kopi, dll.), imbalan barang (makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll), dan imbalan fasilitas (akomodasi, hotel, resort perjalanan, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll))

Tidak Baik 1 2 3 4 Sangat Baik

4. Tidak pernah ada praktik percaloan pada unit layanan ini baik yang dilakukan oknum petugas maupun pihak luar.*

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat calo atau perantara dalam lingkungan pelayanan.

Calo dapat berasal dari oknum petugas maupun pihak luar yang memiliki/tidak memiliki hubungan dengan oknum petugas)

Tidak Baik 1 2 3 4 Sangat Baik

5. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini tidak pernah melakukan praktik pungli (pungutan liar).*

(Pernyataan bertujuan mengetahui apakah terdapat petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan

pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi. Pungli dapat di kamuflekan melalui istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dll)

Tidak Baik 1 2 3 4 Sangat Baik

Masukan dan Saran

Masukan, Saran, Komentar, Pertanyaan atau Keluhan Anda merupakan hal berharga bagi kami dalam rangka membangun pelayanan lebih baik lagi.

Masukan, Saran _____ (sebutkan)

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan survei indeks persepsi anti korupsi dilakukan terhadap responden penerima layanan (customer) dan penyedia (vendor) barang/jasa yang ada pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala baik secara langsung maupun tidak langsung dengan kriteria sebagai berikut :

Jenis Kelamin*

- Laki-laki
- Perempuan

Umur Saat Ini*

- ≤ 20 Tahun
- 20 – 40 Tahun
- 40 – 60 Tahun
- > 60 Tahun

Pendidikan Terakhir*

- ≤ SLTA atau sederajat
- D1-D2-D3
- D4/S-1
- S-2/S3
- Yang lain : _____ (sebutkan)

PEKERJAAN*

- Pelajar/Mahasiswa
- Peneliti/Dosen
- ASN/TNI/Polri
- Pegawai BUMN/D
- Pegawai Swasta
- Wirausaha
- Yang lain : _____ (sebutkan)

Jenis Layanan yang telah diterima :*

- Pemeriksaan sampel lingkungan
- Pemeriksaan sampel klinis
- Penelitin mahasiswa
- Mahasiswa magang
- Pengguna layanan Sarana Prasarana
- Vendor / Penyedia Barang Jasa

Para responden yang sudah mengisi Survei Persepsi Anti Korupsi melalui aplikasi barcode google form, setelah dipetakan memiliki karakteristik sebagai berikut :

1. Jenis Kelamin

Menurut tabel profil responden berdasarkan jenis kelamin pada survei periode semester I tahun 2025, mayoritas adalah Perempuan sejumlah 36 orang atau 90,00 % dari total responden. Sementara responden berjenis kelamin laki-laki menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 4 orang atau 10,00 % dari total responden

Tabel 1
Jenis Kelamin

		Jumlah Responden	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid				
	Laki - Laki	4	10.00	10.00
	Perempuan	36	90.00	90.00
	Total	40	100	100

2. Usia responden

Menurut tabel profil responden berdasarkan usia responden pada survei periode semester I tahun 2025, mayoritas adalah berusia 20 – 40 tahun sejumlah 30 orang atau 75,00 % dari total responden. Sementara responden dengan usia < 20 tahun yang menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 3 orang atau 7,50 % dari total responden.

Tabel 2
Usia Responden

		Jumlah Responden	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid				
	20 - 40 Tahun	30	75.00	75.00
	40 - 60 Tahun	7	17.50	17.50
	< 20 Tahun	3	7.50	7.50
	Total	40	100.00	100.00

3. Pendidikan Terakhir

Menurut tabel profil responden berdasarkan pendidikan terakhir pada survei periode semester I tahun 2025, mayoritas adalah SLTA / Sederajat sejumlah 25 orang atau 62,50 % dari total responden. Sementara responden dengan pendidikan terakhir D1 – D3 menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 2 orang atau 5,00 % dari total responden.

Tabel 3
Pendidikan Terakhir

		Jumlah Responden	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid				
	S2 - S3	8	20.00	20.00
	D4 - S1	5	12.50	12.50
	D1 - D3	2	5.00	5.00
	SLTA / Sederajat	25	62.50	62.50
	Total	40	100.00	100.00

4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan tabel profil pekerjaan responden, menurut survei pada periode semester I tahun 2025, profil pekerjaan responden, mayoritas adalah Mahasiswa / Pelajar sejumlah 26 orang atau 65,00 % dari total responden. Sementara responden yang berasal dari Dosen / Peneliti menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah 4 orang atau 10,00 % dari total responden.

Tabel 4
Pekerjaan Responden

		Jumlah Responden	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid				
	ASN, TNI, POLRI	10	25.00	25.00
	Peneliti, Dosen	4	10.00	10.00
	Mahasiswa / Pelajar	26	65.00	65.00
	Total	40	100.00	100.00

5. Jenis Layanan Yang Diterima Oleh Responden

Berdasarkan tabel jenis layanan yang diterima oleh responden, menurut survei pada periode semester I tahun 2025, profil jenis layanan yang diterima oleh responden, mayoritas adalah layanan penggunaan sarpras sejumlah 30 orang atau 75,00 % dari total responden. Sementara responden pengguna layanan pemeriksaan sampel lingkungan dan layanan pemeriksaan sampel klinis menduduki urutan terkecil yaitu sejumlah masing-masing 5 orang atau 12,50 % dari total responden.

Tabel 5
Jenis Layanan Yang Diterima Oleh Responden

		Jumlah Responden	Persentase	Persentase Kumulatif
Valid				
	Sampel Lingkungan	5	12.50	12.50
	Sampel Klinis	5	12.50	12.50
	Penggunaan Sarpras	30	75.00	75.00
	Total	40	100.00	100.00

B. Metode

Survei indeks persepsi anti korupsi (IPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian

1. Populasi dan sampel

Responden adalah seluruh pihak yang pernah mendapatkan pelayanan di unit ini. Jumlah responden yang digunakan dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini dihitung menggunakan rumus Krejcie sebagai berikut: Rumus Krejcie:

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Keterangan :

S = Jumlah sampel

λ^2 = Lamda (faktor pengali) dengan dk = 1, (taraf kesalahan yang digunakan 5%)

N = Populasi

P = Q = 0,5 (populasi menyebar normal)

d = 0,05

Atau dengan menggunakan table Krejcie and Morgan :

Table 3.1									
Table for Determining Sample Size of a Known Population									
N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	354
35	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	191	1200	291	6000	361
45	40	170	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	180	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	190	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	200	132	460	210	1600	310	10000	370
65	56	210	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	220	140	500	217	1800	317	20000	377
75	63	230	144	550	226	1900	320	30000	379
80	66	240	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	250	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	260	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	254	2600	335	100000	384
Note: N is Population Size; S is Sample Size					Source: Krejcie & Morgan, 1970				

Adapun jumlah responden total adalah sebanyak 40 orang sehingga dari perhitungan table Krejcie and Morgan di atas maka jumlah responden minimal yang harus diperoleh adalah 40 responden.

2. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam survei ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka dan berupa pilihan ganda (multiple choice) melalui Aplikasi google form yang disebar kepada semua pengguna layanan Balai

Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 6 bulan. Selanjutnya data dikumpulkan oleh pelaksana atau penanggungjawab survey selaku PIC survey.

Kerja pelaksana atau penanggungjawab survey selaku PIC survey akan diawasi oleh kasubag Administrasi Umum (ADUM) Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode untuk melakukan survei secara periodik mempergunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik.

Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia, analisis data untuk menentukan survey indeks persepsi anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data survey indeks persepsi anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan kepuasan masyarakat dan indeks persepsi anti korupsi pada pengguna layanan atau masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0 – 100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka semakin **BAIK PELAYANAN DAN BERSIH DARI KORUPSI**

1. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan kuisisioner, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan tools untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini :

Gambar 1

Model alur penyusunan survei IPAK menuju Zona Integritas



Gambar 2

Nilai Pelayanan dan Persepsi Anti Korupsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

BAB III

Pengolahan Survey

A. Analisis Hasil Survey

Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi

1. Diskriminasi Pelayanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator diskriminasi pelayanan merupakan pemberian pelayanan dengan tidak membedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya menunjukkan hasil pada indeks 3,98. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **sangat baik** dalam memberikan pelayanan yang tidak diskriminatif, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut sangat baik dan bersih dari korupsi

GAMBAR 10

Nilai Interval				
		Jumlah Responden	Indeks	Persentase Kumulatif
Valid	1	0	-	
	2	0	-	
	3	1	3.000	
	4	39	156.000	
	Total	40	159.000	3.98

2. Kecurangan pelayanan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator kecurangan pelayanan merupakan pemberian pelayanan yang memastikan bahwa tidak terjadi pemberian layanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan menunjukkan hasil pada indeks 3,93. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **sangat baik** dalam memberikan pelayanan yang tidak curang, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut sangat baik dan bersih dari korupsi

GAMBAR 11

Nilai Interval				
		Jumlah Responden	Indeks	Persentase Kumulatif
Valid	1	0	-	
	2	0	-	
	3	3	9.000	
	4	37	148.000	
	Total	40	157.000	3.93

3. Menerima imbalan dan/atau gratifikasi

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator menerima imbalan dan/atau gratifikasi merupakan pemberian pelayanan yang memastikan bahwa tidak terjadi pemberian layanan unit kerja tidak menerima/bahkan meminta imbalan dan/atau gratifikasi diluar ketentuan yang berlaku menunjukkan hasil pada indeks 3,95. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **sangat baik** dalam memberikan pelayanan dengan tidak menerima imbalan dan / atau gratifikasi, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut sangat baik dan bersih dari korupsi

GAMBAR 12

Nilai Interval				
		Jumlah Responden	Indeks	Persentase Kumulatif
Valid	1	0	-	
	2	0	-	
	3	2	6.000	
	4	38	152.000	
	Total	40	158.000	3.95

4. Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator percaloan merupakan pemberian pelayanan yang memastikan bahwa tidak terdapat praktik-praktik percaloan (baik pihak percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai menunjukkan hasil pada indeks 3,95. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **sangat baik** dalam memberikan pelayanan dengan tidak menerima percaloan, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut sangat baik dan bersih dari korupsi

GAMBAR 13

Nilai Interval				
		Jumlah Responden	Indeks	Persentase Kumulatif
Valid	1	0	-	
	2	0	-	
	3	2	6.000	
	4	38	152.000	
	Total	40	158.000	3.95

5. Pungutan Liar

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator pungutan liar merupakan pemberian pelayanan yang memastikan tidak terjadi permintaan biaya diluar dari ketentuan standar biaya resmi menunjukkan hasil pada indeks 3,90. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala **sangat baik** dalam memberikan pelayanan dengan tidak menerima pungutan liar, semakin besar indeks yang didapat mengindikasikan bahwa satuan kerja tersebut sangat baik dan bersih dari korupsi

GAMBAR 14

Nilai Interval				
		Jumlah Responden	Indeks	Persentase Kumulatif
Valid	1	0	-	
	2	0	-	
	3	4	12.000	
	4	36	144.000	
	Total	40	156.000	3.90

Dari 5 (lima) indikator di atas, maka diperoleh hasil survey indeks persepsi anti korupsi Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala dengan nilai interval sebesar 3,94 dan nilai interval konversi sebesar 98,50. Hal ini mengindikasikan bahwa indeks persepsi anti korupsi di Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala adalah **sangat baik dan bersih dari korupsi**

GAMBAR HASIL



BAB IV

PENUTUP

A. Saran dan Masukan

“pertahankan untuk memberikan pelayanan sesuai aturan”

“Pertahankan Kualitas Pelayanan”

“tingkatkan terus”

“Pertahankan Mutu Pelayanan”

“Pelayanan sudah sesuai prosedur”

“Pelayanan di tingkatkan”

“Jaga Pelayanan terus pelayanan yang baik terhadap masyarakat”

“Survey indeks persepsi anti korupsi sangat penting untuk memberikan gambaran tentang persepsi masyarakat tentang korupsi yang ada di negara kita”

“Pelayanan sangat baik, tidak ada pungli dsb”

B. Kesimpulan

1. Secara umum, hasil survei indeks persepsi anti korupsi pada pelayanan yang diberikan oleh Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala diperoleh nilai 3,78 atau masuk kategori **SANGAT BAIK DAN BERSIH DARI KORUPSI** (kisaran nilai 3.53 - 4.00). Dengan demikian, pegawai pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan sangat baik, transparan, bersih dan akuntabel.
2. Indikator yang perlu ditingkatkan kualitasnya yaitu, diskriminasi pelayanan, perbuatan curang pelayanan, menerima imbalan, hadiah dan/atau gratifikasi dan percaloan yang kemungkinan masih cukup berpotensi adanya KKN meskipun persentasinya kecil. Dengan demikian, ke depan dalam rangka upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan maka semua prosedur pelayanan perlu ditingkatkan

C. Rekomendasi

Berdasarkan hasil survey indeks persepsi anti korupsi terhadap pelayanan pada Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat, maka perlu upaya untuk memperbaiki system pelayanan yang tidak diskriminasi pelayanan, tidak terdapat lagi perbuatan curang pelayanan, tidak menerima imbalan, hadiah dan/atau gratifikasi dan terhindar dari perbuatan percaloan sehingga proses pemberian

layanan akan terpantau dalam semua tahapan. Untuk memperbaiki indikasi perbuatan curang direkomendasikan :

- Masing-masing Pegawai baik ASN maupun Non ASN untuk lebih aktif mengawasi dan melakukan supervisi internal terhadap pelayanan yang telah diberikan.
- Mensosialisasikan ke dalam dan keluar satuan kerja untuk tidak memberi dan menerima pemberian dalam bentuk apapun
- Masing-masing pegawai baik ASN maupun non ASN agar memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai dengan SOP dan standar layanan yang telah ditentukan

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA GOOGLE FORM



SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI BALAI LABKESMAS DONGGALA

Dalam rangka penilaian Satuan Kerja Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi / Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBK/WBBM), Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala melakukan survei kepuasan masyarakat dan indeks persepsi anti korupsi.

Diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara agar dapat berperan aktif dalam memberikan informasi terkait pelayanan di Satuan Kerja ini.

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

Berikutnya

Kosongkan formulir

DAFTAR RESPONDEN

Timestamp	Email	Nomor HP	Jenis Kelamin	Umur Saat Ini	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan yang telah diterima	Lokasi Pelayanan
5/19/2025 14:56:41	sittichadjah71@gmail.com	081241372096	Perempuan	40 - 60 Tahun	S-2/S3	ASN/TNI/Polri	pemeriksaan tikus	poso
5/19/2025 15:33:16	saputragotra@gmail.com	081338052520	Laki-laki	40 - 60 Tahun	S-2/S3	ASN/TNI/Polri	Pemeriksaan sampel lingkungan	kantor induk BKK Palu
5/19/2025 15:47:37	niluhnumiati@gmail.com	085399493346	Perempuan	20 - 40 Tahun	D4/S-1	ASN/TNI/Polri	Pemeriksaan sampel lingkungan	Labkesmas Donggala
5/19/2025 16:26:51	norulenm@gmail.com	081396887115	Laki-laki	20 - 40 Tahun	D4/S-1	ASN/TNI/Polri	vaksinasi internasional	BKK PALU WILKER LUWUK BANGGAI
5/20/2025 9:01:21	Faizal260177@gmail.com	082347690059	Laki-laki	40 - 60 Tahun	D4/S-1	ASN/TNI/Polri	Pemeriksaan sampel klinis	UPTD Puskesmas Toaya
5/20/2025 9:32:30	sinurattri@gmail.com	082193209303	Perempuan	20 - 40 Tahun	D1-D2-D3	Honorir	Pemeriksaan sampel klinis	Labkesmas Donggala
5/20/2025 12:14:46	supiasupia042@gmail.com	082187570514	Perempuan	40 - 60 Tahun	D4/S-1	ASN/TNI/Polri	Pemeriksaan sampel klinis	Laboratorium kesehatan labuan
5/20/2025 14:31:05	jasminalajeo@yahoo.co.id	082191450765	Laki-laki	40 - 60 Tahun	S-2/S3	ASN/TNI/Polri	Pemeriksaan sampel lingkungan	Lokalitbang Donggala
5/22/2025 7:46:03	yusnuraiman@gmail.com	085141359925	Perempuan	40 - 60 Tahun	D1-D2-D3	ASN/TNI/Polri	Pelayanan dalam penerbitan dokumen	BKK Kelas II Palu Wilker Tolitoli
5/22/2025 10:48:26	weryaslinda@gmail.com	08124279501	Perempuan	40 - 60 Tahun	S-2/S3	Peneliti/Dosen	Pelatihan	Balai Labkesmas Donggala
5/23/2025 21:09:33		08111032273	Perempuan	20 - 40 Tahun	S-2/S3	Peneliti/Dosen	Penelitian mahasiswa	laboratorium bilm donggala
6/4/2025 13:15:38	lusirahmawati10@gmail.com	082292547010	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Labkesmas donggala
6/4/2025 13:17:34	ikescdmi@gmail.com	085242446105	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:17:41	bellapasyahauradea@gmail.com	085823328828	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:18:10	rifikatahuziyah@gmail.com	082290129497	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Laboratorium Kesmas Donggala
6/4/2025 13:18:48	riskha.aryani11@gmail.com	081297205571	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Praktikum Investasi Wabah	Labkesmas
6/4/2025 13:18:49	aisyah.nurfritani26@gmail.com	082257464602	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Auditorium Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:19:14		087888772339	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:19:17	umimasyta@gmail.com	082271026658	Perempuan	20 - 40 Tahun	D4/S-1	Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Labkes Auditorium
6/4/2025 13:20:33	sitinayaaswariza@icloud.id	089531780300	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	labkesmas donggala
6/4/2025 13:21:31	fatimah082003@gmail.com	085828622093	Perempuan	20 - 40 Tahun	Mahasiswa	Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Auditorium
6/4/2025 13:22:10	hajartria@gmail.com	081356432907	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Auditorium Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:23:06	mmariva7@gmail.com	082310655785	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Auditorium Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:23:17	pingkanpriskila27@gmail.com	082210529458	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Auditorium Labkesmas
6/4/2025 13:23:33	Intan Nur Andini	P10122050	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Auditorium Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:23:39	arsyiaulia.naa27@gmail.com	085298181969	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Praktikum Investigasi Wabah/Klb	Auditorium Labkesmas donggala
6/4/2025 13:24:17	snyhartini777@gmail.com	082297653451	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Auditorium Labkesmas
6/4/2025 13:24:18	ranipunya22@gmail.com	082298867689	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:25:28	citrakalista81@gmail.com	081242965950	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa magang	Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:26:23	klaraewey795@gmail.com	082199320696	Perempuan	< 20 Tahun	< SLTA	ata Pelajar/Mahasis	Mahasiswa praktikum	Kemenkes labkesmas Donggala

6/4/2025 13:26:23	klaraewey795@gmail.com	082199320696	Perempuan	< 20 Tahun	< SLTA atau Pelajar/Mahasiswa praktikum	Kemenkes labkesmas Donggala
6/4/2025 13:35:10	irensyarombed@gmail.com	085242785700	Perempuan	< 20 Tahun	Mahasiswa Pelajar/Mahasiswa Praktikum	Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:37:14	Gabrielaputriompis@gmail.com	082292224009	Perempuan	20 - 40 Tahun	Mahasiswa Pelajar/Mahasiswa magang	Labkesmas Donggala
6/4/2025 13:39:45	srnandalasau@gmail.com	0822 5064 8416	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA atau Pelajar/Mahasiswa Studi Kasus (Praktikum)	Labkesmas Donggala
6/4/2025 14:51:36	andiaulianandika@gmail.com	085159812201	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA atau Pelajar/Mahasiswa magang	Auditorium labkesmas
6/5/2025 11:26:38	Dillasr07@gmail.com	082290308884	Perempuan	20 - 40 Tahun	S-2/S3 Peneliti/Dosen Praktikum Mahasiswa	Labkesmas Donggala
6/5/2025 15:27:44	rizkaagustianingsih@gmail.com	082271320882	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA atau Pelajar/Mahasiswa magang	Labkesmas Donggala
6/5/2025 15:31:56	adindaardayani@gmail.com	082237794461	Perempuan	< 20 Tahun	< SLTA atau Pelajar/Mahasiswa Pemeriksaan sampel klinis	Labkesmas Donggala
6/5/2025 15:40:49	stefiani.bengan.l@mail.ugm	082339023015	Perempuan	20 - 40 Tahun	S-2/S3 ASN/TNI/Polri Mahasiswa magang	Balai Labkesmas Donggala
6/5/2025 20:55:20		082190302224	Perempuan	20 - 40 Tahun	S-2/S3 Peneliti/Dosen Praktikum investigasi wabah	Labkesmas donggala
6/6/2025 11:07:45	chikafalina19@gmail.com	085756989663	Perempuan	20 - 40 Tahun	< SLTA atau Pelajar/Mahasiswa magang	lab