

**KEPUTUSAN KEPALA BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT  
DONGGALA**

**NOMOR: HK.02.03/XI.7/636/2025**

**VISI, MISI, MOTTO DAN BUDAYA PELAYANAN BALAI LABORATORIUM  
KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA**

**KEPALA BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA**

**Menimbang :**

- a. bahwa dalam rangka memberikan pelayanan yang bermutu bagi masyarakat diperlukan kesamaan arah dan tujuan dari pegawai dalam mengupayakan tercapainya peningkatan mutu pelayanan pada masyarakat;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada pion nomor 1, maka perlu ditetapkan Surat Keputusan Kepala Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala tentang Visi, Misi, Motto dan Budaya Pelayanan Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala.

**Mengingat :**

- 1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
- 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2029 tentang Pelayanan Publik
- 3. Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2021 tentang Kementerian Kesehatan
- 4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfusi Darah
- 5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi
- 6. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2023 tentang Klasifikasi Unit Pelaksana Teknis Bidang Laboratorium Kesehatan Masyarakat.
- 7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Laboratorium Kesehatan Masyarakat

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA TENTANG VISI, MISI, MOTTO DAN BUDAYA PELAYANAN BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA

KESATU : Visi Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala yaitu Menjadi Laboratorium Rujukan yang Handal dan Unggul di Regional 8 Tahun 2029

KEDUA : Misi Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala yaitu:

1. Terselenggaranya pemeriksaan spesimen dan pengujian sampel yang cepat, akurat dan akuntabel
2. Terselenggaranya manajemen labkesmas yang adaptif dan aplikatif
3. Telaksananya jejaring laboratorium rujukan regional dan nasional
4. Meningkatkan kuantitas dan kualitas sumber daya Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Donggala

KETIGA : Motto yaitu “Melayani sepenuh hati untuk hasil yang akurat”

KEEMPAT : Budaya Pelayanan “LABKESMAS”

Layanan Unggul : Memberikan layanan terbaik sebagai tanggungjawab bukan karena tugas

Akuntabel : Pertanggungjawaban layanan dapat diterima oleh berbagai pihak

Bersahabat : Pelayanan yang ramah dan nyaman serta harga yang bersaing

Kompeten : Mampu memberikan layanan yang bermutu dan profesional

Eksekusi efektif : Bekerja keras dan bekerja cerdas dengan berintegritas tinggi dalam memberikan layanan

Semangat : Tingkat keinginan yang tinggi dalam memberikan pelayanan terbaik

Motivasi : Dorongan secara sadar untuk memberikan layanan terbaik

Adaptif : Mampu menyesuaikan diri dengan memanfaatkan perubahan dan kemajuan teknologi dalam memberikan pelayanan

Sempurna : Memberikan pelayanan secara teratur, utuh dan lengkap

**KELIMA** : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: Donggala

Pada tanggal: 12 Agustus 2025

**KEPALA BALAI LABORATORIUM  
KESEHATAN MASYARAKAT DONGGALA,**



**JASTAL**